תקנון ותנאי שימוש באתר

חלק א ' – כלל י

תקנון האתר

ברוכים הבאים לאתר "עמותת לביא."

השירות והמידע המוצגים והמוצעים במסגרת אתר זה כפופים לתנאים הבאים. הכניסה לאתר והשימוש בו מעידים על אישורך והסכמתך לתנאים – אם אינך מסכים/מה לתנאים, אנא הימנע משימוש באתר.

המונח "משתמש/ת" משמעו כל אדם היוצר קשר עם האתר ו/או עושה בו שימוש בכל דרך וצורה שהיא. הניסוח להלן נוסח לצורך הנוחות בלשון זכר, יחיד, אך פונה לגברים ולנשים, יחידים ורבים.

למי נועד האתר? האתר הוקם כדי לשרת את הורים, תלמידים, מורים, את העמותה עובדיה ובני משפחותיהם וכן כדי לספק מידע לגבי תנאי רישום וגבייה לחוגים ו/או צהרונים וכיוצ"ב. בנוסף, ניתן להירשם לחוגים ו/או צהרונים ו/או כל פעילות אחרת דרך האתר ולבצע תשלום כספי עבור השירותים דרך האתר.

תוכן האתר באתר מתפרסם מידע פרסומי. המידע מוגש כשירות למשתמש בלבד והוא עשוי להתעדכן מעת לעת. העמותה אינה אחראית למהות התכנים, איכותם ו/או כל טעות שעלולה להיות בקשר עם התכנים ולכל שימוש שייעשה בהם. קודם להסתמכות על כל מידע כאמור, מוצע לבצע בדיקה עצמאית של ה מידע.

זכויות יוצרים, קניין וסימני מסחר כל זכויות היוצרים והקניין באתר, לרבות בחומרים, תכנים ,עיצובים, תוכנה, יישומים, קוד המחשב, גרפיקה, תמונות, תצלומים, סרטוני וידאו, יצירות אודיו-ויזואליות, הקלטות, מוסיקה, עיצובים, טקסטים, תסריטים, תמלילים, רעיונות, שמות, לוגו, סימנים ,סימני מסחר, מפרטים וכל מידע אחר, מכל מין וסוג שהוא, המצוי באתר ו/או הקשור בו (להלן: "תוכן"), שייכים לעמותה ו/או היא מחזיקה בזכויות לעשות בכל אלה שימוש במסגרת האתר ולא יעשה בהם כל שימוש, במישרין או בעקיפין, ללא אישור של העמותה. השמות, הלוגו וכל סימני המסחר באתר ו/או המצויים באתר הינם סימני מסחר רשומים, הינם מוגנים על פי דינים ואמנות בינלאומיות ואין לעשות בהם כל שימוש, במישרין או בעקיפין. מבלי לגרוע מהאמור, אין להעתיק, לשחזר, לשכפל, להפיץ, להציג, לטעון, לשדר, לפרסם, לעדכן, למכור, להכניס שינויים ו/או לעשות שימוש אחר כלשהו, בכל צורה או דרך שהיא, במישרין או בעקיפין, בתוכן האתר ו/או בפריטי המידע, התוכנה, המוצרים ו/או השירותים וכיוב' שמקורם באתר, כולם או חלקם, אלא אם ניתנה הרשות לכך מראש ובכתב על ידי העמותה. אין לעשות באתר ו/או בתוכן האתר שימוש לכל מטרה בלתי חוקית.

מידע פרסומי באתר האתר כולל מידע פרסומי לפי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל האתר. ידוע למשתמש כי העמותה אינה בודקת את אמיתות הפרסום או את כדאיות הרכישה. אין בפרסום באתר משום המלצה על טיב המוצר ו/או השירות, אין בפרסום באתר משום המלצה על המחיר המתפרסם ואין בפרסום באתר משום המלצה לפנות לספק זה או אחר. העמותה ממליצה למשתמשים לבדוק את התאמת המוצר ו/או השירות, את מחיר השוק ואת הספק קודם לביצוע רכישה. כל הסתמכות על מידע המוצג באתר, תיעשה לפי שיקול דעתו הבלעדי של מבצע הפעולה ועל אחריותו.

ידוע למשתמש כי פירוט המוצרים ו/או השירותים המתפרסמים באתר והמחירים המופיעים באתר נמסרים על ידי המפרסמים ובאחריותם בלבד. העמותה איננה אחראית לתוכן הפרסום ולהתאמה בין תוכן הפרסום לבין המוצרים שיסופקו בפועל, אם וככל שיסופקו. ידוע למשתמש כי המחירים המתפרסמים באתר כמחירי המחירון נמסרים על ידי המפרסמים ואינם משקפים בהכרח את מחיר השוק.

ידוע למשתמש כי העמותה איננה צד לכל עסקה שתיערך על סמך המידע המתפרסם באתר, ולמשתמש לא יהיו טענות כלפי העמותה ביחס למידע המתפרסם באתר.

הגבלת אחריות האתר ותוכנו מוצעים ומוצגים כפי שהם (" AS IS ") ולפי זמינותם(" AS AVAILABLE "), בלא כל התחייבות ו/או מצג, מפורש או משתמע, מצד העמותה להתאמתו לצרכי משתמש כל שהוא. העמותה איננה מתחייבת כי האתר יוצג בצורה מיטבית בכל דפדפן ובכל מכשיר.

השימוש באתר הינו על דעתו ואחריותו של המשתמש בלבד והמשתמש יישא באחריות הבלעדית לכל תוצאה הנובעת מכך. העמותה אינה מתחייבת כי האתר יעמוד בדרישות המשתמש, ששירותי האתר יינתנו כסדרם, לא יופרעו או יופסקו, יתקיימו בבטחה וללא טעויות או שגיאות, יהיו חסינים מפני כל גישה בלתי מורשית למחשבים, או מפני נזקים, קלקולים, תקלות, וירוסים או כשלים בחומרה ,בתוכנה, בקווים ובמערכות התקשורת, בספקי האינטרנט וכיו"ב.

העמותה לא תישא בכל אחריות כלפי המשתמש במקרה של שיבושים או בעיות כאמור או בכל מקרה אחר של שימוש באתר. מבלי לגרוע מהאמור, העמותה אינה, לא תהיה אחראית ולא תישא בכל אחריות כלפי המשתמש לכל נזק ישיר, עקיף, מקרי, מיוחד, תוצאתי ו/או כל נזק אחר הנובע בצורה כל שהיא מהשימוש באתר, לרבות, מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בגין טעויות או שגיאות בחומר המוצג באתר, אובדן שימוש, נתונים ו/או בגין אובדן רווחים ישירים או עקיפים, הנובעים או קשורים בדרך כל שהיא בשימוש, העתקה ו/או הצגה של האתר, בגין עיכוב בשימוש ו/או אי יכולת שימוש באתר וכיו"ב, והכל, במישרין או בעקיפין, בין אם בעילה חוזית ו/או נזיקית ו/או כל עילה אחרת .
גלישה

באינטרנט כרוכה בסיכונים כגון רוגלות, וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים ועוד. העמותה אינה

מתחייבת כי השימוש באתר יהיה נקי מאלה, והמשתמש מתחייב לנקוט אמצעי הגנה מקובלים ,לרבות תוכנות אנט י-וירוס, חומת-אש, הגנות נגד רוגלות וגיבוי תכני המחשב.

שימוש באתר ובתכניו מעידה על הסכמת ואישור המשתמש לאמור בתקנון זה.

העמותה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תקנון זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ותוקף שינוי כאמור יהא החל ממועד פרסומו באתר.

האתר בכללותו – כולל כל המידע המופיע במסגרתו – מוצע לשימוש כמות שהוא אומנם, כוונת העמותה הינה, כי המידע יהיה נכון ומדויק, ואולם ייתכן והמידע אינו שלם ולחלופין ייתכן ונפלו ו/או יפלו טעויות טכניות ו/או אחרות במידע, לרבות טעויות מהותיות.

תכונות, דגמים, עיצוב או חזות של מוצרים ו/או שירותים, המתוארים ו/או מוצגים באתר, לרבות כל תמונה ו/או הצגה של מוצר ו/או שירות הכלולים באתר הינם לצורכי המחשה בלבד, אלא אם נאמר אחרת. היה ותתגלה אי התאמה ו/או סתירה בין המידע באתר לבין מידע הקיים במסמכיו הרשמיים של העמותה, לרבות מידע שנמסר על ידי עובדי העמותה, בין אם בכתב ובין אם בעל פה, ייחשב כנכון המידע הנמצא במשרדי העמותה, במסמכיה הרשמיים, או שנמסר על ידי עובדי העמותה המוסמכים.

העמותה אינה מתחייבת, שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי מורשית למחשבי העמותה, או לנזקים, קלקולים, תקלות ,לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר, אצל העמותה או מי מספקיו. המזמין ו/או החבר ו/או הגולש באתר מבין כי מדובר ברשת האינטרנט, אשר חשופה לבעיות ולתקלות ולנזקים כמפורט לעיל, ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העמותה בכל הנוגע לאמור לעיל.

השימוש באתר נעשה על אחריות המשתמש. העמותה אינה נושאת בכל אחריות או חבות בגין כל שיבוש, טעות או השמטה בתוכן האתר, והעמותה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או אגבי עקב גישה לאתר והשימוש בו, או עקב מניעה כלשהי מהגישה או השימוש באתר, בין בעילה חוזית ובין בעילה נזיקית.

על אף האמור בכל דין מוסכם, כי לגבי עילה הנובעת מתקנון זה ו/או ממתן השירותים ו/או רכישת המוצרים (כרטיסים לאירועים) מאת העמותה, תהא תקופת ההתיישנות למשך שנתיים מיום סיום ההתקשרות בין הצדדים, או מיום שנתגלתה עילת התביעה, כמוקדם מביניהם. שימוש המזמין ו/או הגולש (בהתאם למקרה) באתר כמוה כהסכמה לאמור בתקנון זה וכחתימה על חוזה נפרד, כאמור בסעיף 19 לחוקv__b___ דג¥ההתיישנות התשי"ח – 1958.

קישורים לנוחות המשתמש, עשוי האתר להכיל קישורים לאתרים ושירותים אחרים באינטרנט, שאינם

מופעלים על ידי העמותה (להלן: "אתרים זרים"). הפניה לאתרים זרים תיעשה על אחריותו/ה הבלעדית והמלאה של המשתמש/ת. העמותה אינה ולא תהא אחראית, לשימוש ו/או פעולה ו/או התקשרות לאתרים זרים ו/או לתכנים המופיעים בהם.

העמותה ועובדיה רשאים להציב קישורים אל דף הבית של אתר זה מתוך אתריהם, ובלבד שהקישור ייעשה לעמוד הבית בלבד, ולא לעמודים פנימיים באתר. אין לקשר אתר זה באופן שמציג את תכני האתר בסמוך לתכנים חיצוניים. אין להציב קישורים לאתר זה מתוך אתרים הכוללים פעילות לא חוקית, או פעילות שאיננה עולה בקנה אחד עם המטרות החינוכיות של העמותה.

מסירת מידע על ידי גולשים הנהלת האתר והמפרסמים יעשו, על פי שיקול דעתם, שימוש בקבצי cookie , והמשתמש מסכים לשימוש כזה.

במסגרת השימוש באתר יתכן שתידרש הזנת פרטים אישיים. מסירת הפרטים שיסומנו כ"חובה" מהווה תנאי לשימוש ביישומים הדורשים מילוי פרטים. המידע הנמסר על ידך באתר נועד לצורך השימוש באתר, וישמר על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 . העמותה מתחייבת לעשות כמיטב יכולתה, באמצעים העומדים לרשותה, כדי לשמור על המידע ולסכל פגיעה אפשרית בפרטיות המידע שנמסר על ידך, אך עם זאת, אין בידיה לשלול שיבושים באופן מוחלט ולפיכך היא לא תישא בכל אחריות שהיא עקב פגיעות, תקלות ו/או שיבושים שיגרמו כאמור. המשתמש מתחייב למסור מידע אמת בלבד.

רישום לאתר מהווה הסכמה למשלוח עדכונים ופרסומות מפעם לפעם על ידי האתר. משתמש שאינו מעוניין לקבל פרסומות יוכל לבקש, לאחר ההרשמה, שלא לקבלן.

משתמש שמפרסם מודעות באתר מתחייב למסור מידע אמיתי בלבד במודעות. מסירת מידע לפרסום באתר מהווה גם הענקת רישיון שימוש בתוכן שנועד לפרסום, ומתן היתר לעמותה לנהוג בתוכן הפרסום מנהג בעלים בלי צורך לבקש היתר. מסירת תכנים לפרסום מהווה הצהרה של המשתמש שהוא בעל זכויות היוצרים והוא רשאי למסור את זכויות היוצרים לעמותה. משתמש שמפרסם מודעה באתר מתחייב להסיר את המודעה ככל שאין בה צורך. העמותה רשאית, לפי שיקול דעתה, שלא לפרסם מודעה או להסיר מודעה שפורסמה, אם היא סבורה שאין בה צורך או שהיא פוגענית ו/או נוגדת תקנת הציבור ו/א ו איננה עומדת בכללי הדין ו/או איננה עומדת בכללי האתר או ברמתו.

מבלי לגרוע מכל יתר הוראות תקנון זה, אין לפרסם ו/או להעביר באמצעות האתר כל מידע שהוא שקרי ו/או מעליב ו/או משמיץ ו/או מאיים ו/או פוגע בפרטיות הזולת ו/או בעל אופי מיני ו/או גזעני ו/או בלתי חוקי.

אתר זה נועד לשימוש פרטי בלבד וכל שימוש מסחרי בו ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב של העמותה הינו אסור.

הנהלת העמותה ו/או האתר רשאית להשעות, לחסום או להפסיק לאלתר את גישת המשתמש, לשירות אם יפר את תנאי התקנון.

סמכות שיפוט והדין החל תנאי השימוש, השימוש, וכל הפעולות באתר נשלטים על ידי חוקי מדינת ישראל וכפופים לדין הישראלי בלבד. לבית המשפט המוסמך בירושלים סמכות שיפוט מקומית ייחודית בלעדית, בכל עניין ומחלוקת הנוגעים לתנאי השימוש, לשימוש או לכל עילה שמקורה בפעולה שהתבצעה באמצעות האתר.

חלק ב ' – נהלי רישום

נהלי רישום לחוגים ו/או צהרון ו/או קייטנות ו/או קורסים (לרבות הכנה לכיתה א') – ידוע לנו שפתיחת וסגירת חוגים ו/או צהרון מותנת במספר משתתפים ובהצלחת העמותה באיתור וגיוס כ"א מתאים להפעלת התוכניות. ידוע לנו כי הסכומים שאנו משלמים עבור השתתפותנו בחוג/ים ו/או צהרון ו/או קייטנות נכונים למועד הרשמתנו לחוג/ים ו/או לצהרונים ו/או לקייטנות ולפיכך אנו מתחייבים בזה להוסיף על פי שיקבע על ידכם בגין עליית היוקר במשק ו/או כל תוספת אחרת שתקבע לרבות במשק ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל תוספת בגין עליית מחירי עלויות החוג בו אנו משתתפים.

כמו כן אנו נותנים לכם בזאת הרשאה לחייב את חשבוננו הנ"ל בהתאם להרשאה לחיוב בחשבון, את הסכומים וההפרשים כמתחייב מן השינויים והתוספות כמתחייב על ידינו לעיל מדי חודש בחודשו במועד הקבוע לתשלום כפי שיקבע, הפעילות לפי מספר התשלומים המפורסם.

אנו מתחייבים בתשלום חודשי גם אם הייתה השתתפות חלקית.

ידוע לנו שעל מנת לבצע רישום לחוגים ו/או צהרון ו/או כל פעילות אחרת שמקיימת או מפעילה העמותה, דרך האתר, עלינו למלא טופס פרטים אישיים והצהרת בריאות.

ידוע לנו שכדי לאפשר רצף לימודים בין מסגרות החינוך יידרש מעת לעת להעביר מידע רלוונטי על אודות תפקודו של ילדנו בהיבטים הכרחיים לתפקוד הילד/ה)הלימודי, הרפואי והאישי(וכדי שיתאפשר להיענות לצרכיו במסגרת תוכנית ניצנים החדשה ולסייע לו במיצוי יכולותיו וכישוריו.

ידוע לנו שהעברת המידע, באמצעות נציג תוכנית ניצנים למנהל המוסד במסגרת הבוקר או ליועץ המוסד החינוכי, נועדה כדי להמשיך לתת מענה מיטבי להצלחת דרכו של ילדנו במוסד החינוך.

בחתימתנו מטה אנו מאשרים את העברת המידע אודות ילדנו בין גורמי המקצוע בתוכנית ניצנים לבין מוסד החינוך שילדנו לומד בו.

הוסבר לנו שהסכמתנו להעברת המידע תקפה לשנת הלימודים שבה ניתנה ההסכמה בלבד.

ידוע לנו שיש באפשרותנו שלא להסכים להעברת המידע הנ"ל וללא חתימתנו בהליך הרישום לא יעבור מידע, אלא רק במקרה כשמדובר בתלמיד שמסכן את עצמו או את סביבתו, והעברת המידע תתבצע בהתאם לשיקול הדעת של הצוות החינוכי.

ידוע לנו שניתן לבצע תשלום עבור השירותים באמצעות כל כרטיסי האשראי, המפורטים להלן:

ישרכארט, ויזה, דיינרס.

כמו כן, לא ניתן לבצע רישום/תשלום או שימוש בכרטיס חיוב/אשראי שלא נמנה מבין סוגי הכרטיסים דלעיל.

כמו כן, ולמען הסר ספק מובהר כי במידה וקיימים חובות עבר הנובעים מהשתתפות קודמת של התלמיד הנרשם לפעילות, לרבות בשל אי כיבוד אמצעי תשלום שהוזן בעת רישום התלמיד, העמותה תהיה רשאית לגבות חובות אלו שהצטברו מכרטיס האשראי שיוזן במערכת הרישום, וכן העמותה תהיה רשאי ת לגבות מכרטיס חיוב זה גם חיובים עתידיים הקשורים בפעילות התלמיד הנרשם, אלא אם יוחלפו פרטי כרטיס החיוב בכרטיס אחר. מובהר כי ידוע להורה שפרטי כרטיס החיוב/אשראי שיוזן במערכת הרישום, במסגרת רישום התלמיד לפעילות העמותה, יישמרו במערכת הרישום של העמותה וישמשו את העמותה להמשך גבייה וזאת כל עוד לא בוצעה החלפה של פרטי כרטיס החיוב האמור.

אנו מסכימים, כי אם לא נעמוד בכל התשלומים תהיה העמותה רשאית להפסיק את השתתפות התלמיד לאחר מתן התראה של 7 ימים מראש.

אנו מסכימים כי למרות התחייבות העמותה להפעיל את המסגרת בהמשך שנת הלימודים, היא תהיה רשאית להחליט על ביטול הפעילות אם לא ירשמו משתתפים במספר סביר המאפשר הפעלה במתכונת הרצויה.

כמו כן אנו מתחייבים בזאת לא לבטל ולא לשנות את ההרשאה לחיוב חשבון ללא ידיעת העמותה והסכמתה, בהתאם למדיניות הביטולים להלן זאת עד לתום מועד הפעילות בחוג/ים ו/או הצהרון ו/או הקייטנה בו/בהם אנו נוטלים חלק.

ידוע לנו שהנהלת העמותה רשאית ע"פ שיקול דעתה לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל או לאחר חוגים ו/או צהרון ו/או כל פעילות חינוכית אחרת שמפעילה העמותה ולהחליף מדריך במקרה הצורך.

עמותת לביא תהיה רשאית שלא להפעיל את הצהרון ו/או חוג ו/או פעילות כלשהי של עמותת לביא בשל נסיבות הנובעות מאירועים שאינם בשליטת עמותת לביא כגון: מלחמה, מגפה, פגעי מזג אוויר, שביתה וכד'. במקרים אלו, לא יוחזרו תשלומים אשר שילמו ההורים בגין הימים שבהם לא פעל הצהרון ו/או חוג ו/או פעילות מסיבה זו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עמותת לביא לא תהיה אחראית כלפי ההורים בגין הפסקה ו/או שיבוש ו/או אי הפעלה של הפעילות הנובעים מנסיבות שאינן בשליטת עמותת לביא ולרבות בגין מעשה ו/או מחדל של העיריה, שלא יאפשרו את קיום הפעילות ובמקרה כזה ההורים לא יהיו זכאים לקבלת החזר כספי בגין הימים שבהם הפעילות לא התקיימה בנסיבות אלו כאמור.

הפעילות מותנית במספר ילדים נרשמים. ככל שיחול שינוי במספר התלמידים הרשומים התאגיד

שומר את הזכות לשינוי התעריף ו/או לביטול מסגרת הפעילות.

מובהר בזאת כי התשלום עבור ההשתתפות בצהרון ו/או חוגים ו/או בקייטנות ו/או בכל פעילות חינוכית אחרת המופעלת ע"י העמותה (לרבות קורסי הכנה לכיתה א') כולל אפשרות של

ביטול המסגרת ע"י העמותה, שלגביהם לא יחול החזר כספי ו/או כל פיצוי אחר, וזאת עד 2 ימי ביטול של המסגרת

קבלת שירותים שהוזמנו – חוג ו/או צהרון ו/או קייטנה ו/או כל פעילות חינוכית אחרת (לרבות קורס הכנה לכיתה א') שירשמו אליהם ו/או יוזמנו באמצעות האתר יתקבלו אצל המזמין המשתמש באמצעות הודעת SMS ו/דואר אלקטרוני.

את האסמכתא שתתקבל יש להציג לנציגי העמותה בראשיתו של השירות המבוקש (לרבות צהרון, חוגים או פעילות אחרת המופעלת ע"י העמותה), בצירוף כרטיס האשראי באמצעותו שולם עבור החוג ו/או הצהרון ו/או הפעילות האחרת וכן תעודה מזהה של בעל הכרטיס.

שינוי ו/או החלפה בקשר עם שירותים שהוזמנו דרך האתר ניתן לבצע באמצעות פנייה לעמותה

,ובכפוף לתקנון זה. ויודגש: לא ניתן לבצע שינוי כאמור דרך אתר האינטרנט.

לא ניתן להחליף שירות שהוזמן. החלפת שירות מהווה ביטול עסקה, כמשמעותה בתקנון זה.

- **ידוע לי שמודל התכנית שנבחר להיות מופעל בצהרון ניתן להחלפה בכפוף לאישור בכתב של 80% מהורי הגן, עד ליום 30.9 . מובהר למען הסר ספק שהחל מ - 1.10 לא ניתן יהיה לבצע שינויים בתכניות או להחליף את מודל התוכנית המופעל בצהרון וכי הורה שרשם את בנו לגן מסכים למודל התכנית המופעל בצהרון הגן. כמו כן אני מאשר שמודל התכנית הובא לידיעתי לפני הרישום לגן וכי ידוע לי שמודל הבסיס)שבגינו משולם תעריף מופחת(אינו כולל את השירותים המורחבים הבאים שהתלמיד/ה לא יהיה/תהיה זכאי/ת לקבלם:**

1. **יום פעילות מלא /או יותר בימים שבין יום כיפור לחג סוכות (ע"פ לוח חופשות משרד החינוך)**
2. **צהרונים בחופשת חג חנוכה**
3. **צהרונים בחופשת חג פסח.**
4. **יום פעילות מלא ביום ל"ג בעומר.**
5. **שדרוג של חוגי העשרה.**
6. **תוספת סייעות בגנים.**

כמו כן, אנו מודעים לתקנון העמותה כאמור לעיל ובהתאם לפירוט הבא:

ביטול השתתפות - בקשות להפסקת פעילות יטופלו אך ורק לאחר מילוי טופס ביטול באתר העמותה או שליחת טופס ביטול אל מוקד העמותה, לא ייעשו ביטולים בטלפון או דרך מדריך החוג ו/או הצהרון.

ללא הודעה בכתב ייחשב המשתתף כממשיך בחוג ו/או בצהרון ו/או קייטנה לכל דבר ועניין.

ביטול החוג ו/או הצהרון מחויב בתשלום מלא של אותו חודש, המשתתף זכאי להשתתף בחוג עד סוף החודש.

בקשות להפסקת פעילות החוג ו/או הצהרון ו/או הקייטנה ו/או כל פעילות שנתית אחרת תתקבלנה עד

חודשיים ממועד תחילת הפעילות לאחר מועד זה ייגבו דמי יציאה בשיעורים הבאים:

***בקשות לביטולים אשר יתקבלו החל מהחודש השלישי מתחילת הפעילות יחויבו בדמי יציאה**

בגובה של עד 1,010 ש" ח.

ביטול השתתפות תכנס לתוקף בעסקת מכר מרחוק – תוך 14 ימים מיום מסירת המסמך המבקש את

ביטול ההשתתפות בכפוף לתשלום דמי הביטול.

במקרה של ביטול חוג ו/או צהרון ע"י העמותה או המשתתף, יוחזר החלק היחסי של התשלום

לנרשמים בתוך חודשיים וזאת במידה וקיימת זכאות להחזר כספי.

***ביטול רישום לצהרונים או כל תכנית אחרת בפרט קייטנות או חוגים או קורסי הכנה לכיתה א' , יאושר עד 14 יום לפני תחילת הפעילות.**

לתשומת ליבכם, קיימת אפשרות שהפעילות לא תתבצע כולה או חלקה בשל הנחיות משרד

הבריאות ו/או רשויות מוסמכות אחרות לרבות בשל מגפת הקורונה. במקרים בהם מוסד שלם

יושבת לתקופת בידוד, יבוצע חישוב מחדש לעלות הפעילות בתום תקופת הפעילות, זאת

בתיאום עם ארגון ההורים ועיריית ירושלים.

ביטול רישום לכלל מסגרות הקיץ ובפרט צהרון הקיץ ושבוע רביעי של הקיץ וקבלת החזר כספי

יתאפשר עד לתאריך 17/06 לאחר מועד זה לא ניתן יהיה לקבל החזר כספי.

בוטלה עסקה, בהתאם להוראות סעיף זה – יחויב הלקוח בסך של % 5 ממחיר העסקה כדמי ביטול

לעסקה, או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם. עצם בקשת הביטול מטעם המזמין מהווה אישורו והסכמתו של המזמין לחיובו בדמי הביטול. אם וככל שיבוטל חוג ו/או צהרון ו/או כל פעילות אחרת על ידי

העמותה, יהא המזמין זכאי להחזר בגובה התשלום ששולם על ידו, וזאת תוך 14 ימי עסקים מהמועד שבו נודע לעמותה על הכוונה לבטל את השירות, וכנגד הצגת הכרטיס כשהוא שלם, וזאת כפיצוי מלא וסופי בקשר לביטול השירות;

אם וככל שהחוג ו/או הצהרון ו/או הפעילות אחרת שהוזמן יידחה, יעמוד הכרטיס שנרכש למועד

המקורי בתוקף למועד החדש, או לחלופין, יהא המזמין זכאי לקבלת החזר כספי.

<u>הפסקת השתתפות</u>- העמותה רשאית להרחיק ו/או להפסיק השתתפותו של נרשם בפעילות בשל הפרות משמעת ו/או התנהגות בלתי הולמת לרבות עקב מקרי אלימות כלפי המשתתפים או כלפי אנשי צוות. הרחקה או הפסקת השתתפות הנרשם בפעילות בשל סיבות אלה לא תזכה את הנרשם בהחזר כספי בגין אי השתתפותו בפעילות בתקופת ההפסקה ו/או ההרחקה.

<u>אי-השתתפות במסגרת הצהרון –</u>

ידוע לנו שפעילות הצהרון מסובסדת על ידי משרד החינוך. קבלת תשלומי הסבסוד על ידי העמותה כפופה לתנאי משרד החינוך החלים על המסגרת, לרבות דרישות הנוכחות וההשתתפות בפועל של הילד בצהרון. בהתאם לתנאים אלה, נדרשת נוכחות

והשתתפות רציפה

מתחילת פעילות הצהרון ועד השעה 16:00 לפחות, במסגרת צהרון רגילה,

או

עד השעה 16:45 לפחות במסגרת צהרון הכוללת תל"ן. העמידה בדרישות הנוכחות נבדקת, בין היתר, באמצעות בקרות הנערכות מעת לעת מטעם משרד החינוך. היעדרות או אי-עמידה בדרישות הנוכחות עלולות להביא לאי-קבלת תשלומי הסבסוד בגין הילד ויצירת גרעון תקציבי.

לכן, במקרה של היעדרות הילד מהפעילות, או אי-עמידה חוזרת בדרישות הנוכחות כאמור לעיל,

קרי אי השתתפות רציפה מתחילת פעילות הצהרון ועד השעה 16:00 לפחות במסגרת צהרון רגילה, או עד השעה 16:45 לפחות במסגרת צהרון הכוללת תל"ן, יחשב הדבר לאי

השתתפות לפי סעיף זה ו

העמותה

תהא

רשאית בין היתר

לפי שיקול דעתה הבלעדי,

להפסיק את השתתפותו בצהרון ולגרוע אותו מרשימת המשתתפים, בכפוף להליך המפורט להלן.

טרם קבלת החלטה בדבר גריעת הילד, תמסור העמותה להוריו או לאפוטרופסיו התראה, ובה פירוט ההיעדרות או אי-העמידה בדרישות הנוכחות והודעה על האפשרות לגריעתו מהמסגרת. להורים או לאפוטרופסים יינתנו שלושה ימי פעילות ממועד מסירת ההתראה למסור הסבר ולהציע הסדר לחזרת הילד לפעילות סדירה העומדת בדרישות הנוכחות.

החלטת העמותה תתקבל לאחר בחינת ההסבר והנסיבות, לרבות נסיבות רפואיות או אישיות מיוחדות והאפשרות לתאם את ההיעדרות מראש. ככל שיוחלט על הפסקת ההשתתפות, תימסר להורים או לאפוטרופסים הודעה בכתב, שתציין את מועד סיום ההשתתפות. הסדרת התשלומים וההחזרים, ככל שישנם, תיעשה בהתאם להוראות תקנון זה. עמותה תהא רשאית לקבל כל החלטה לפי שיקול דעתה הבלעדי.

-

בגין ביטול השתתפות לפי סעיף זה יחול חיוב בתשלום דמי ביטול כאמור בתקנון.

במקרה של תלונה לגבי חוג או צהרון או תפקוד מדריך, ניתן לפנות בכתב לעמותה, בתוך 14יום מתאריך המקרה.

נוכחות תלמידים בתכניות ללא תשלום ו/או בתשלום סימלי שיקבע ע"י הרשות

תנאי השתתפות ורישום:

במסגרת פעילות העמותה, מפעילה העמותה מעת לעת תכניות נוספות ללא תשלום נוסף ו/או

בתשלום סימלי הנקבע ע"י הרשות במסמך ה"קול קורא ")כגון קייטנות, בתי ספר של החגים, בית הספר של החופש הגדול ו/או כל פעילות אחרת(, אשר ממומנות ע"י גורמים חיצוניים לעמותה)למשל משרד החינוך(על פי נוכחות בפועל של התלמידים שנרשמו לתכניות.

רישום התלמידים לתכניות נעשה לפני תחילת התכניות והעמותה מסתמכת על הרישום ובהתאם

אליו נערכת מבחינת גיוס כח אדם, אדמיניסטרציה וכיוצ"ב ומתחייבת בהתחייבויות כספיות כלפי

צדדים שלישיים.

כידוע, הרישום לתכניות ללא תשלום ו/או בתשלום סימל י הינו רשות ולא חובה, אך מרגע

שתלמיד נרשם לתכנית כלשהי, חלה על הנרשם אחריות והחובה להתייצב לתכנית, בין היתר

משום שהמימון החיצוני של התכניות נעשה בהתאם ובכפוף לנוכחות בפועל של כל אחד ואחת

מהתלמידים/ות, כאשר היעדרות של תלמיד/ה שנרשמו לתכנית, גורמת לעמותה נזקים כספיים,

שכן העמותה אינה מקבל את המימון הכספי היחסי בעקבות היעדרות זו.

ברישום התלמיד לאחת או יותר מהתוכניות מאשר הנרשם כי קרא את התנאים ובעיקר את תנאי

ההשתתפות האמורים בפרק זה ועם רישום התלמיד לתכנית מאשר הנרשם את תנאי

ההשתתפות הנ"ל.

העמותה תהא רשאית לעדכן מעת לעת את גובה החיוב הכספי, בהתאם לתכנית המופעלת.

ביטול תוכנית בעלות סימלי וקבלת החזר כספי כפופה לתנאי הביטול המופיעים במסמך זה.

איחורים לשעת האיסוף מהצהרון:

כל איחור לשעת האיסוף של הילד מהצהרון יגרור תשלום נוסף בסך 25 ₪ לכל רבע שעה או חלק ממנה (להלן: "התשלום הנוסף") מבלי לגרוע מהאמור לעיל, איסוף מאוחר של ילדים מהצהרון, קרי לאחר המועד הקבוע לסיום הצהרון, יהווה גם הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות מול העמותה באופן שיאפשר לעמותה, בנוסף לגביית התשלום הנוסף, לבטל את ההסכם באופן מידי בהודעה בכתב. לכן, עם ביצוע ההרשמה ידוע ומוסכם עלינו שהעמותה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הרשמה או השתתפות של תלמידים בצהרון במקרה של איחורים חוזרים ונשנים של איסוף ילדנו מהצהרון וזאת בנוסף או בנפרד לגביית התשלום הנוסף בגין האיחור באיסוף.

תנאי תשלום - התשלומים לחוגים ו/או כל פעילות חינוכית אחרת (לרבות קורס הכנה לכיתה א') יעשו באמצעות המחאות, כרטיסי אשראי, שובר תשלום מזומן בבנק הדואר מראש לכל שנת או תקופת הפעילות.

דמי הרשמה כפי שיקבעו מעת לעת בכל תוכנית יגבו במועד הרישום. דמי הרישום לא יוחזרו במקרה של ביטול מצד המשתתף.

משתתף שלא יתמיד בתשלומים תהיה הנהלת העמותה רשאית להפסיק את השתתפותו וזאת לאחר התראה של שבעה ימים, ולפנות לאפיקים משפטיים.

עבור המחאה שחזרה יחויב הלקוח בכיסוי ההוצאות על סך 25 . ₪

נהלי הרישום נכתבו בלשון זכר אך מתייחס לשני המינים ללא כל הבדל.

נזקים – העמותה אינה אחראית בגין נזקים לרכוש לרבות מקרים של אובדן גניבה וכד'. גם לא של אביזרים רפואיים: כגון: משקפיים, תותב, מכשיר שמיעה וכדו.'

תמונות – הריני לאשר פרסום תמונות של בני משפחתי (לרבות ילדים) עבור פרסום העמותה.

שמירה על פרטיות –הנהלת האתר מחויבת לשמור, ככל שניתן, על פרטיות מי שמשתמש לאתר,

תוך שמירת סודיות המידע האישי של המזמינים והמשתמשים באתר.

עם זאת, המשתמש מאשר בזאת, כי ידוע וברור לו, שלא תמיד ניתן להבטיח הבטחה מלאה של

שמירת הסודיות ו/או פרטיות המידע, אשר הינו מעביר באמצעות רשת האינטרנט ו/או האתר ו/או הדואר האלקטרוני, ולפיכך, מאשר בזאת המשתמש, כי אין העמותה אחראית בכל אופן שהוא בקשר לשימוש במידע הנמסר על ידו באמצעות רשת האינטרנט ו/או האתר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או על הפצתו.

מובהר, כי המשתמש אינו רשאי להשתמש בשירותי האתר למטרה שאינה חוקית. הקביעה האם

חומר מסוים מהווה הפרה של הוראות תקנון זה תהא של העמותה בלבד, ולמשתמש לא תהא כל

טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העמותה בנוגע לכך ,ושיקול הדעת הבלעדי לאופן השימוש באתר מסור להנהלת העמותה, ובכלל זה בכל הנוגע לאישור שם ו/או לשם משתמש.

רישום מאוחר

רישום מאוחר לאחר תקופת הרישום המוגדרת באתר העמותה, יבוצע על בסיס מקום פנוי בלבד .

רישום מאוחר עד לסוף החודש השני לפעילות יגבה תשלום שנתי מלא.

רישום מאוחר לאחר החודש השני לפעילות יגבה תשלום יחסי בהתאם לחודשי הפעילות שנותרו

בתוספת 10% מהתשלום השנתי.

מדיניות רכישת וביטול עסקה בפעילות יחידנית

כרטיס כניסה לפעילות יחידנית יהיה בתוקף 30 יום ועד לא יאוחר מיום 31.12 של אותה שנה.

באירוע המתרחש במוזיאון יש לשלם מקדמה של 10% מסך עלות הפעילות וזאת כתנאי לשריון

תאריך האירוע.

לקוח יהיה רשאי לבטל עסקה, של רכישת כרטיסי כניסה למוזיאון שנרכשו דרך אתר העמותה, בכל זמן ומכל סיבה, בכפוף לכך שלא מימש את הכרטיס, ובלבד שלא חלפו 14 ימים קלנדריים ממועד

רכישת הכרטיס וזאת ללא חיוב בדמי ביטול.

ככל שמדובר ברכישת כרטיסים להופעה או אירוע עם תאריך מוגדר, יחולו ההוראות הבאות: לקוח

יהיה רשאי לבטל עסקה של רכישת כרטיסי כניסה לאירועים ופעילויות ספציפיות שנרכשו דרך האתר/ ברכישה טלפונית)כגו ן- פעילויות לקבוצות בבתי הספר/ במוזיאון, אירועים המתקיימים במוזיאון(עד לא יאוחר מ- 7 ימים לפני מועד קיום האירוע או הפעילות הרלוונטית, וזאת ללא תשלום דמי ביטול.

במידה וביטול העסקה יתבקש 7 ימים או פחות ממועד קיום האירוע, יחוייב הלקוח בעלות המלאה של

הפעילות ולא יהיה זכאי להחזר כספי.

במקרה של ביטול עסקה כאמור, הלקוח יהיה זכאי להחזר כספי בניכוי דמי הביטול הנ"ל, וזאת בתוך

14 ימי עסקים ממועד קבלת הודעת הביטול.

לתשומת ליבכם, מדיניות הביטולים הנזכרת לעי ל אינה חלה על רישום לקייטנת מוזיאון הטבע,

שלגביו יש הוראות ביטול נפרדות כמפורט מטה.

מוזיאון הטבע - קייטנות הקיץ:

א. ביטולים:

1. דמי ביטול בגין ביטול השתתפות – ניתן לבטל השתתפות בקייטנה, בהודעה בכתב שתימסר

לעמותה, וזאת בתנאים הבאים:

2. הודעת ביטול שתימסר עד לתאריך 9.7.25 בשעה 14:00 תזכה בהחזר כספי מלא

לנרשמים לקייטנה;

3. הודעת ביטול שתימסר לאחר 9.7.25 בשעה 14:00 , ועד 14 יום לפני תחילת ההשתתפות

בקייטנה, תחויב בדמי ביטול בשיעור 5% משווי העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם;

4. הודעת ביטול שתימסר בתוך 14 יום לפני תחילת ההשתתפות בקייטנה, תחויב בדמי ביטול

מלאים בשיעור 100% משווי העסקה ולא יינתן זיכוי כספי בגין ביטול ההשתתפות, אלא

באישור ועד ת חריגים.

ב. הנחות –

תינתן הנחת בני משפחה לנרשמים לקייטנה לתקופה של מינימום שבועיים ל"יום ארוך,"

ילד ראשון מחיר מלא, ילד שני 15% הנחה, ילד שלישי ואילך 20% הנחה.

ההנחה לנרשמים תוענק רק לאחר הצגת ספח ת.ז לעמותת לביא ו/או להנהלת הקייטנה המעיד על יחסי הקרבה המשפחתיים.

ג. הצהרת בריאות –על מנת לשמור על בריאותו של הילד, הנכם מתבקשים למסור מידע מלא על

בריאות הילד לרבות ציון רגישויות, אלרגיות, מגבלות, מחלות כרוניות ומחלות אחרות מהן סובל

הילד/ה בצירוף אישור רפואי. היעדר מסירת מידע רפואי פירשה כי הילד בריא, אין מניעה בריאותית

להשתתפותו בקייטנה וכי הוא אינו סובל מבעיות רפואיות כלשהן אשר יש בהן כדי להגביל או

השתתפותו בקייטנה.

ד. הרישום יתבצע לקבוצות שימנו כ - 25 ילדים בממוצע.

ה. המוזיאון אינו מתחייב לשיבוץ ילדים לקבוצות מסויימות לפי דרישה או כל אפיון אחר. שיבוץ

הילדים יתבצע על פי שיקול המוזיאון בלבד ללא התחייבות לסדר או אפיון כזה או אחר.

ו. קהל היעד למשתתפים בקייטנה הינו לגילאי ם * 5-12 אשר יחולקו לקבוצות.

נא לא לשלוח לקייטנה ילד/ה אם חש ברע או סובל מחום או מכל מחלה אחרת.

בכל היעדרות של ילד מפאת מחלה, תהיה חזרתו של הילד לקייטנה מותנית באישור רפואי בו מצוין שאין מניעה בריאותית לאפשר את השתתפותו של הילד בקייטנה.

ז. פתיחת קבוצה מותנת במינימום נרשמים.

***ילד שיגיע לגיל 5 בשנתון 2025 רשאי להשתתף בתוכנית.**

חלק ג '– חופשות

חופשה – בחופשות יתקיימו החוגים בהתאם להגדרות והנחיות העמותה בכל תוכנית ותוכנית כפי

שיפורסמו בתקופת הרישום ובכל מקרה למעט חול המועד סוכות, פורים, חול המועד פסח, יום

הזיכרון לחללי מערכות ישראל, יום העצמאות, שבועות וימי חג ושבת במשק.

א. בחישוב מחירי החוגים נלקחו בחשבון ימי החופשות ולכן, לא יהיו החזרי שיעורים בגין חופשים אלו.

חיסורים- התשלום בגין הפעילות הינו חודשי ומשתתף לא יזוכה בגין השתתפות חלקית.

חלק ד ' – הנחות במסגרת תוכניות ניצנים ובתי תלמי ד

א. . תנאי סף – ההנחה ניתנת לילדים הרשומים במסגרת המורחבת בלבד וממומנת מכספי הורים (סבסוד סוציאלי.)

ב. מדרגות הנחה – נקבעות בהתאם למעמד הסוציואקונומי, על פי הקריטריונים הבאים:

- **הנחה מירבית – לזכאי דרגות א'-ב' ברווחה.**
- **הנחה בינונית – לזכאי דרגות ג'-ה' ברווחה או למעמד סוציואקונומי נמוך מאד.**

- **הנחה נמוכה – לזכאי דרגות ו '-ט' ברווחה או למעמד סוציואקונומי נמוך.**
- **ללא זכאות – למעמד סוציואקונומי בינוני -גבוה.**

ג. קריטריונים כלכליים לקביעת זכאות להנחה - הזכאות להנחה נקבעת על בסיס ההכנסה לנפש

במשק הבית, בהתאם לקריטריונים סוציואקונומיים. חישוב ההכנסה לנפש מתבצע על ידי חלוקת סך הכנסות המשפחה במספר הנפשות בה.

לצורך בדיקת הזכאות, ההורים מתבקשים להמציא מסמכים כגון אישור רווחה, תלושי שכר, אישור

על קצבאות, אישור לגבי תשלום מזונות או מסמכים אחרים המעידים על קושי כלכלי.

הבקשות ייבחנו באופן שקוף ושוויוני בהתאם לקריטריונים שנקבעו.

ד. הודעה להורים – תשלח הודעה מפורטת להורים על אישור או דחיית הבקשה, ובמקרה הצורך

תתבקש השלמת מסמכים.

ה. העמותה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לשנות את תנאי הזכאות בכל עת ובין היתר בהתאם לתקציב התכנית.

חלק ה' – שונות

שינוי מקומות ביצוע השירות- העמותה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי

וכתוצאה משיקולים שונים, לשנות את מקומות ביצוע החוגים ו/או הצהרונים ו/או פעילות אחרת, אולם, מובהר

כי הדבר ייעשה במקרים חריגים בלבד.

העמותה רשאית לשנות את אופי הפעלת הצהרון/חוגים/קייטנות/פעילות חינוכית אחרת לרבות

לאחד מסגרות או לפצל מסגרות גם משכבות גיל שונות, ו/ או לקיים את הצהרון במבנה סמוך (לרבות במקרה של מספר משתתפים נמוך או בשל צרכים/ אילוצים אחרים של העמותה) הכל בהתאם לצרכי העמותה ו/או בהתאם למספר הנרשמים.

בכוונת העמותה, כי האתר ושירותיו יהיו זמינים בכל עת. יחד עם זאת אין ביכולת העמותה להתחייב

לזמינות רצופה ללא תקלות וללא "נפילות". כמו כן, רשאית העמותה להפסיק את השימוש באתר,מדי פעם בפעם, לצורכי תחזוקתו ו/או ארגונו. לא יינתן כל פיצוי כספי ו/או זיכוי בשל תקלות ו/או הפסקות בשירותים המסופקים במסגרת האתר.

העמותה תוכל לשנות, מעת לעת, את מבנה האתר, מראהו, היקפם וזמינותם של המוצרים ו/או

החוגים ו/או הצהרונים ו/או השירותים המוצעים במסגרתו וכן כל היבט אחר הכרוך באתר ו/או

בתפעולו ,והכל בלא צורך להודיע על כך מראש. שינויים כאמור יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי דינמי של רשת האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתבצעים ברשת האינטרנט. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי נוחות וכדומה. לא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העמותה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שתתרחשנה אגב ביצועם.

העמותה שומרת לעצמה את הזכות, להסיר, לתקן, להוסיף או לשנות, מעת לעת, כל חלק מהמידע המצוי באתר, על ידי עדכון האתר. למשתמש לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העמותה בגין שינויים במידע באתר.

העמותה שומרת לעצמה את הזכות לסרב להעניק גישה לאתר ,או לכל חלק ממנו, לכל משתמש ו/או להפסיק את השימוש באתר למשתמש בין בשל פעולות של משתמש/ים ובין מסיבה אחרת, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל התראה מוקדמת.

הפעילות באתר זה וכל עילה משפטית, הנובעת מהשימוש באתר, לרבות תוקפם ופרשנותם של תנאי השימוש יוכפפו לדין הישראלי בלבד.

היה ויקבע שחלק כלשהו מתנאי השימוש אינו תקף או שאינו בר אכיפה, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שהוחלט כי אינם אכיפים ייחשבו כמוחלפים בסעיפים תקפים ואכיפים, אשר תוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים, או לחלופין ייחשבו הסעיפים האמורים והם בלבד כבטלים, ובכל מקרה יתר סעיפי תנאי השימוש יישארו במלוא תוקפם.

אם אינך מסכים לתנאי השימוש, התנאים, ההתניות וההודעות הכלולים בתקנון זה, אינך מורשה לגלוש ו/או להשתמש באתר.

בכל מקרה של סתירה בין תנאי תקנון זה לבין תנאים אחרים במסמכי המזמין ו/או בכל מסמך אחר, אשר מועד כתיבתו מוקדם למועד פרסום תקנון זה, יגברו הוראות מסמכי המזמין ו/או המסמך האחר שמועד כתיבתם מוקדם למועד פרסום תקנון זה.

עצם הרישום באתר וחתימה על תקנון זה מהווה קבלת הסכם.

רח' אגריפס 42 , בניין כי"ח, ירושלים 9430125 , ת.ד . 1509

טל' 02-58220070

פקס 02-5401564

__Email: pniyot@lavy.org.il