

עמותת לבִּיא – תאגיד החינוך העירוני בירושלים

מדיניות הגנת הפרטיות - שירותים דיגיטליים

(מהדורה 1.0 ; תאריך: 27.7.2026)

במדיניות הגנת הפרטיות זו עמותת לבִּיא נותנת למשתמשים בשירותים הדיגיטליים שלה (כהגדרתם להלן) גילוי נאות בנושאים הקשורים להגנת הפרטיות ושימושים במידע אישי. **אנא קראו היטב את מדיניות המפורטת להלן, שכן בגלישתך באתר הנך מביע הסכמה למדיניות זו. באמצעות סימון "אני מסכים/ה" או באמצעות מסירת המידע, הינך נותן/ת הסכמה מלאה ומדעת לאיסוף ולעיבוד המידע כאמור.**

1. כללי

- א. לבִּיא, תאגיד חינוך עירוני בירושלים, (להלן גם - "לבִּיא") היא עמותה שהוקמה במטרה לספק חינוך איכותי וחדשני בהתאמה לכלל הקהילות והמגזרים השונים בבירה, וזאת היא עושה בפועל.
- ב. עמותת לבִּיא פועלת על בסיס טיפוח ערך המצוינות בכל פעולותיה ושואפת להיות תמיד בחזית החינוך העירוני בעיר ירושלים ופעולת יחד בשיתוף פעולה מלא עם עיריית ירושלים והצוותים החינוכיים במוסדות החינוך בכלל המגזרים ברחבי העיר.
- ג. עמותת לבִּיא הינה הזרוע הביצועית של עיריית ירושלים בתחום החינוך הפורמלי והבלתי פורמלי בעיר ירושלים. מטרתנו העיקרית בתאגיד, הינה לחזק את שירותיה הקיימים ולהתרחב למתן שירותים בתחומים נוספים, תוך התאמה מקסימלית לקהלי היעד המגוונים בעיר. זאת לבִּיא עושה באמצעות פרויקטים חינוכיים השונים אליהם ניתן להרשם באמצעות אתר העמותה.
- ד. אתר האינטרנט של לבִּיא מורכב ממספר פורטלים בהתאם לתחומי עניין השונים, כגון פורטל לעובדים, פורטל להורה, פורטל מכרזים ופורטל משרות פתוחות.
- ה. לבִּיא מכבדת את פרטיות הגולשים והמשתמשים באתר. יחד עם זאת, השירות שהעמותה נותנת למשתמשים ולגולשים מחייב אותה לאסוף מידע אודותיהם (במהלך הגלישה או בעת הרישום לשירות/מסגרת זו או אחרת). מידע נאסף ונעשה בו שימוש גם לצרכים נוספים הקשורים לשיפור השירות לציבור הלקוחות ולגולשים או לצרכי העמותה עצמה. ראו הרחבה להלן.
- ו. כמובן שאין חובה חוקית למסור לעמותה מידע אישי, אך מסירת מידע אישי כאמור היא תנאי הכרחי לכך שהעמותה תוכל לספק שירות המבוקש. אי מסירת מידע ימנע מלבִּיא אפשרות לתת לך שירות (בכלל, או בחלק מהמקרים שירות מותאם).
- ז. בעמותת לבִּיא רואים חשיבות רבה בשמירה על פרטיותם של גולשים ומשתמשים בשירותים הדיגיטליים שלה (להלן יחד: "משתמשים") ומחויבים לנקוט באמצעים סבירים ובהתאם להוראות הדין (חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), התקנות שהותקנו מכוחו ובהתאם לכל דין והוראה רגולטורית אחרות שחלות על העמותה) כדי להגן על פרטיותכם ועל המידע האישי שלכם, בהתאם

- ח. לצורך מסמך זה "שירותים דיגיטליים" פירושו: אתר העמותה, בכל אופני הגלישה בו ובכל הפורטלים הפתוחים בו; עמודי רשתות חברתיות של העמותה, שיחות בצ'אט (אינטרנטי או דיגיטלי), פניות ללביא בדוא"ל או בטלפון. והכל ביחס למידע שנאסף או שעשוי להיאסף על ידי לביא או על ידי צדדים שלישיים בעת השימוש בשירותים הדיגיטליים של לביא, או כל מידע אישי אחר שנשמר על ידי לביא במאגרי המידע שלה.
- ט. המשך השימוש שלכם בשירותים הדיגיטליים שלנו מהווה את הסכמתכם המלאה לתנאים המפורטים במדיניות זו. מדיניות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים, והיא תחול בנוסף לתנאי ההתקשרות הספציפיים של שירותים כאלה או אחרים המוצעים על ידי לביא, ומבלי לגרוע מהם.
- י. אנו ממליצים לפנות אלינו בכל שאלה הקשורה למדיניות זו בדרכי התקשורת המנויות במסמך זה. אם אינכם מסכימים עם התנאים שנקבעו במדיניות פרטיות זו, אינכם מורשים לעשות שימוש בשירותים הדיגיטליים של עמותת לביא.

2. הגדרות:

- א. "**אתר**" או "האתר" או "אתר לביא" – אתר האינטרנט של העמותה שכתובתו www.lavy.org.il, לרבות כל הפורטלים שלו הניתנים לגישה באמצעותו, כגון "אזור אישי להורה", "פורטל עובדים", "פורטל דרושים בלביא", פורטל המכרזים.
- ב. "**בינה מלאכותית**" – מערכות מבוססות אלגוריתמים ולמידת מכונה, לרבות בינה מלאכותית יוצרת, המשמשות לניתוח מידע, קבלת החלטות אוטומטיות ויצירת תוכן.
- ג. "**עמותת לביא**" – תאגיד חינוך העירוני בירושלים;
- ד. "**מחשב המשתמש**" – המחשב באמצעותו המשתמש גולש באתר, ולרבות מתקן נייד סלולרי, טאבלט או אחר.
- ה. "**מידע אישי**" – כל מידע הנוגע לאדם מזהה או לאדם הניתן לזיהוי במאמץ סביר, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי לרבות צילום ותמונת פנים, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.
- ו. "**משתמש**" – כל אדם שעושה שימוש בשירותים הדיגיטליים של העמותה.
- ז. "**נושא מידע**" – האדם שעל אודותיו קיים מידע במאגר המידע.
- ח. "**נתוני שימוש באתר**" – נתונים שונים הנוגעים לשימוש של המשתמשים באתר, בכללם בין היתר כתובת IP, נתונים סטטיסטיים (זמן שהייה באתר, תדירות ושיעור הגלישה בעמוד מסוים, מידע סטטיסטי מצטבר), סוג וגרסת מערכות הפעלה, דפדפנים שכיחים, ועוד.
- ט. "**קוקיות**" או "**עוגיות**" ("Cookies") – קבצי טקסט קטנים אשר נשמרים על המחשב או המכשיר המשמש לגלישה לצורך זיהוי המשתמש, ומתן מגוון שירותים בשירותים הטכנולוגיים.

3. להלן סוגי מידע שעמותת לביא מעבדת או עשויה לעבד, אופן איסוף המידע ומטרות השימוש במידע שנאסף:

- א. פרטים שהמשתמש מוסר במפורש ללביא, כגון שם וטלפון בעת הרישום לאתר, כתובת בעת הרישום לקבלת שירותים, פרטי קשר בדוא"ל הנשלח ללביא, ועוד.
- ב. נתוני שימוש באתר.
- ג. מידע שהעמותה מחויבת להעביר לרשויות מוסמכות, כגון ניכוי מס במקור שבוצע.
- ד. מידע שעשוי להתקבל מצדדים שלישיים, כגון חברות כרטיסי אשראי או משרד הפנים, ובכלל זה צווים שיפטיים.

4. דרכי איסוף מידע

- א. מבלי לגרוע מהמפורט להלן בנושאים הספציפיים, בעת שימוש בשירותים הדיגיטליים כהגדרתם לעיל, עמותת לביא תהיה רשאית לאסוף ולעשות שימוש במידע שקשור למשתמשים כמפורט להלן בסעיף זה. איסוף ועיבוד המידע (לרבות שמירתו במאגרי מידע שבשליטת העמותה בארץ ובחו"ל) יתבצע על ידי העמותה עצמה או בעזרת צדדים שלישיים - ספקי שירות עמם התקשרה העמותה.
- ב. העברת מידע לחו"ל, ככל שמבוצעת, מבוצעת בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 ובכפוף לאמצעי הגנה מתאימים.
- ג. למניעת ספק יובהר: עמותת לביא עשויה לבצע הצלבה של המידע השונה המתקבל אצלה כאמור לעיל ולהלן, לשם הספקת שירות, ביצוע התחייבויות החוזיות, השוואת הנתונים או לשם יצירת תמונה אחת כוללת מלאה.
- ד. מטרות השימוש במידע מפורטות בהרחבה בהמשך מדיניות זו, והמפורט שבטבלה שבסמוך עומדת על עיקרי הדברים בלבד.

מקור המידע	אופן האיסוף וסוגי המידע	מטרות השימוש במידע
מידע המסופק ישירות על ידי המשתתף או שמתבסס עליו	מידע שהמשתמש מזין לשירותים הדיגיטליים או מוסר ללביא בדרך אחרת בעת הרשמה, בעת ההזדהות לשם קבלת שירות, בעת ביצוע פעולות, ובעת שימוש בשירותים השונים המוצעים על ידי לביא, לרבות הטענתם של קבצים, שימוש בכרטיסי חיוב, ופניות לצורך קבלת שירות או מידע. בנוסף, מידע שיתבקש על ידי עמותת לביא, על פי שיקול דעתה, מהמשתמשים, לרבות פרטים נוספים או אימות של מידע שנמסר.	- מתן שירותים - זיהוי ואימות משתמש - עמידה בדרישות רגולטוריות והוראות הדין (לרבות ניכוי מס הכנסה במקור) - יצירת קשר עם המשתמש

מקור המידע	אופן האיסוף וסוגי המידע	מטרות השימוש במידע
	(1) פרטי רישום: במסגרת הרישום, משתמש ממלא את כל הפרטים הנדרשים ממנו בטופס ההצטרפות. בכלל הפרטים הללו יהיו: פרטי זיהוי (שם ומספר זהות), שם משתמש וסיסמה, מספר טלפון, כתובת תא-דואר אלקטרוני (e-mail), תאריך לידה (לפי העניין והנדרש). עמותת לביא, על פי שיקול דעתה, תהא רשאית לדרוש מהמשתמש פרטים נוספים או אימות של מידע שנמסר (למשל: צילום תעודת הזהות). (2) פרטי ומקורות תשלום: (א) כאשר משתמש מבקש להרשם לשירות בתשלום ולשלם באמצעות כרטיס אשראי, העמותה תקבל מחברת כרטיסי האשראי 'מפתח' לזיהוי הכרטיס, וכן את ארבע הספרות האחרונות של הכרטיס. נתונים אלה ישמרו על ידי העמותה. (ב) מידע פיננסי: פרטים שהמשתמש יזין לצורך תשלום, קבלת הנחה, או פרטי חשבון בנק. למניעת ספק מובהר, כי העמותה שומרת את נתוני התשלומים וכל מידע פיננסי אחר שנמסר לה במאגרי. (3) נתונים לצורך בדיקות מס הכנסה, איסור מניעת הלבנת הון. (4) מסמכים בעלי פרטי זיהוי כגון צילומי תעודת זהות, המחאות. (5) מידע שנמסר בעת בביצוע פעולות באתר או פניה ייזומה של המשתמש. (6) מענה על סקרים ופניות לשירות. (7) מידע רפואי שבחרתם למסור לנו בהסכמתכם ולבקשתכם, לצורך קבלת מיצוי זכויות. (8) מידע אחר שבחרתם למסור לנו בהסכמתכם ולבקשתכם.	- הפקת דו"ח פעילות תקופתי עבור המשתמש - פרסום, שיווק - תמיכה טכנית ותיקון תקלות - טיפול בפניות, הליכי גבייה והליכים משפטיים - הליכים מכרזיים

מקור המידע	אופן האיסוף וסוגי המידע	מטרות השימוש במידע
	(9) מידע שהעמותה אוספת מצדדים שלישיים : עשויה לעמותת לביא עשויה אסוף מידע אישי מספקי השירות אחרים, כגון מידע מחברות כרטיסי האשראי על מנת לאמת את זהות המשתמש ולמנוע פעילות בלתי חוקית. (10) מידע הנאסף ביחס לכל המשתמשים כמפורט להלן	
מידע הנאסף בעת שימוש בשירותים דיגיטליים מכלל המשתמשים	מידע בדבר אופן השימוש שנעשה בשירותים הדיגיטליים, בין אם כמשתתף רשום או כמבקר, שנאסף באופן אוטומטי רק מעצם השימוש, לרבות : (1) מידע על מחשב המשתמש : עמותת לביא עשויה לאסוף מידע סטטיסטי על סוגים מסוימים של חיבורי המכשירים השונים בהם הגולשים עושים שימוש, כגון : מזהים ייחודיים של ההתקן (לדוגמה, UDID במכשירים ניידים, כתובת MAC), כתובת IP ונתוני מיקום. (2) מידע טכני : כגון זמן גישה ושהייה באתר ; זאת גם כדי לשפר את הפונקציונליות של השירותים ולספק לגולשים חוויית משתמש טובה יותר. (3) מידע על אתרים אחרים בהם הגולש באתר העמותה ביקר בכלל, ואשר מהם הוא נכנס לאתר העמותה, בפרט. (4) מאפייני מכשיר לרבות דגם, מיקום גיאוגרפי (5) עוגיות ונתוני מעקב (6) מידע על פעילות הונאה (כגון שימוש ברבובטים, תוכנות זדוניות וכו') (7) מידע על אופן התחברות כגון שימוש בתוכנת VPN או proxy	- מתן שירות באמצעים דיגיטליים - שיפור חוויית המשתמש - אבטחת מידע ומניעת הונאות - פיתוח ושיפור השירותים - תיקון תקלות וטיפול בתמיכה טכנית - נושאים משפטיים (לרבות טיפול בתביעות)
איסוף באמצעות שירותי צד שלישי, כגון עוגיות (Cookies) וכלי מעקב אינטרנטיים	המידע שמתקבל מצד שלישי בקשר לשירותים שעמותת לביא מספקת, לרוב באמצעות עוגיות או כלי מעקב אינטרנטיים שמקורם באתרים. (1) מידע הקשור לפעולות שיווק הניתנות על ידי שירותי צד שלישי	- אבטחת מידע ומניעת הונאות - ניתוח סטטיסטי ושיפור השירותים

מקור המידע	אופן האיסוף וסוגי המידע	מטרות השימוש במידע
	2) מידע מאתרים ורשתות חברתיות כגון Google, TikTok, Facebook, Twitter או LinkedIn. 3) נתוני ניתוח (לדוגמא, מ-Google Analytics ו-MixPanel) 4) נתוני שימוש באתר מכלי בינה עסקית (Business Intelligence) 5) נתונים מספקי שירותי IT וענן 6) מידע מחברות אבטחת מידע 7) נתונים מרשויות ממשלתיות (בהתאם לדין) למידע נוסף על צדדים שלישיים אלה, כולל כיצד לבטל איסוף נתונים מסוים, אנא בקר במדיניות הפרטיות שלהם המפורסמת באתריהם. במידה ותבחר לבטל שירות כלשהו, ייתכן שלא תוכל לקבל שירותים מהעמותה - כולם או מקצתם.	- פרסום, שיווק ופיתוח עסקי - עמידה בדרישות רגולטוריות והוראות הדין - תחזוקה ותמיכה טכנית - נושאים משפטיים (לרבות טיפול בתביעות)
נתונים אגרגטיביים וסטטיסטיים	מידע אגרגטיבי, נתוני מטא-דאטה ומידע סטטיסטי לגבי השימוש בשירותים שנאסף במסגרת השימוש או האינטראקציה עם השירותים הדיגיטליים. 1) מידע סטטיסטי מצטבר שאינו מזהה אישית 2) נתוני שימוש כלליים באתר 3) דוחות ביצועים ומגמות 4) ניתוחים דמוגרפיים כלליים יצוין כי מידע זה אינו מזהה אישית את המשתמשים.	- הפעלה, תחזוקה, שיפור השירותים והמוצרים - קבלת החלטות עסקיות - מחקר ופיתוח - דיווח פנימי וחיצוני - נושאים משפטיים (לרבות טיפול בתביעות)
מידע שנאסף בדרכים נוספות	- הקלטות שיחות במוקדי השירות: - הקלטת שיחות טלפון עם מוקד שירות הקוחות, ותיעוד כתוב של הפניה. - מידע הנאסף מהתכתבויות בצ'אט: - שימוש בשירותי צ'אט שלביא מציעה למשתמשים, העמותה אוספת ושומרת את תוכן ההתכתבויות, וכן מידע נוסף הקשור לשיחה כגון זמן השיחה, זהות	- מתן שירות ללקוחות ושיפורו - מניעת עבירות וחקירת פעילות פלילית - עמידה בדרישות רגולטוריות

מקור המידע	אופן האיסוף וסוגי המידע	מטרות השימוש במידע
	הלקוח (אם מזהה), והמכשיר ממנו בוצעה השיחה. • מידע הנאסף מסקרים: לרבות סקרי שביעות רצון הנשלחים למשתמש לאחר קבלת שירות. • מידע נוסף: העמותה עשויה לאסוף סוגי מידע נוספים מעת לעת, הן מידע פומבי והן מידע הנאסף אגב שימוש בנכסים הדיגיטליים של העמותה, לצורך עמידה בהוראות הדין ולהסכמות הנדרשות.	- נושאים משפטיים (לרבות טיפול בתביעות)

למניעת ספק: שמירת מידע כאמור בסעיף זה נעשה מכוח רצונה של עמותת לביא, ואין בהצהרות העמותה כדי להקים חבות כלשהי עליה, והיא אינה מקבלת על עצמה חיוב עודף כלשהו בענין זה.

5. אנליטיקה עסקית:

א. עמותת לביא עושה שימוש ועשויה לעשות שימוש במגוון כלי בינה עסקית (Business Intelligence) ואנליטיקה עסקית, העוזרים לעמותה להבין את אופן המעורבות של הגולשים ומשתמשים באתר ובשירותים דיגיטליים שהיא מציעה; כגון, נתונים סטטיסטיים (זמן שהייה באתר, תדירות ושיעור הגלישה בעמוד מסוים, מידע סטטיסטי מצטבר), מערכות הפעלה, דפדפנים פופולריים, ועוד.

המידע הסטטיסטי האמור משמש את עמותת לביא ללימוד הרגלי הצריכה והגלישה של הציבור, וכך לשיפור השירות הניתן לציבור, ולצרכי אבטחת מידע. העמותה עצמה לא מקבלת בהקשר זה מידע אישי הנוגע לגולשים ספציפיים.

ב. בפעולות אלה עמותת נעזרת בשירותיהם של צדדים שלישיים. העמותה מפנה את הגולשים באתר למדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלה, לרבות ביחס לשאלת איסוף מידע אישי והשימוש בו. עמותת לביא מניחה כי צדדים שלישיים אלה מקיימים את התחייבויותיהם כאמור, אך היא אינה אחראית לכך.

ג. אתר העמותה עושה שימוש או עשוי לעשות שימוש ב"גוגל אנליטיקס" (Google Analytics). ללימוד על האופן שבו גוגל עושה שימוש במידע הנאסף, ולהרחבה בנושא Google Analytics באופן כללי באתר החברה. לקבלת תמונה מלאה, מומלץ להיכנס לתנאי השימוש המצויים שם, ולמדיניות הפרטיות המפורטת שם; ולמניעת ספק מובהר כי עמותת לביא, כלקוח של גוגל, בחרה באופציית שימור המידע ללא הגבלת זמן.

ניתן לבטל את הגישה של Google Analytics אל הפעילות באתר על-ידי התקנת תוסף בדפדפן לביטול שליחת מידע ל-Google Analytics. שימוש בתוסף הדפדפן לביטול

שליחת מידע ל- Google Analytics לא מונע שליחה של נתונים לאתר עצמו, או שליחה בדרכים אחרות לשירותים של ניתוח פעילויות אינטרנט.

ד. אתר העמותה עושה שימוש או עשוי לעשות שימוש במוצריה של חברת אבולוציה ויאייפי, META.

6. "קוקיות/עוגיות" (Cookies):

ה. אתר העמותה עושה שימוש ב"קוקיות" (Cookies) - קבצי טקסט שדפדפן הגולש יוצר לפי פקודה מאתר העמותה. קבצי הקוקיות מוצבים על דפדפן המחשב במטרה לסייע לאתר ולנתח כיצד המבקרים משתמשים באתר.

ו. כאשר אתם מבקרים באתר העמותה, הדפדפן שלכם שולח נתונים מסוימים ללביא באופן אוטומטי. נתונים אלה כוללים, בין היתר, את כתובת האינטרנט של הדף שבו אתם מבקרים ואת כתובת ה- IP שלכם.

ז. המידע שנאסף דרך קובץ הקוקיות מועבר ונשמר בשרתי העמותה. עמותת לביא משתמשת במידע זה לצרכים שונים כמפורט להלן, ובין היתר:

(1) השימוש בקוקיות הינו חיוני לצורך קבלת שירות;

(2) השימוש בקוקיות מאפשר לעמותת לביא ללמוד על הרגלי השימוש של המשתמשים, ולהציע להם הצעות מיטיבות להעדפותיהם.

השימוש של עמותת לביא בקוקיות איננו מזהה את הגולש באופן אישי; השימוש של אתרים אחרים בקוקיות (גם של העמותה) נעשה על פני תנאי מדיניות הפרטיות שלהם.

ח. חלק מהקוקיות פוקעות כאשר הגולש סוגר את הדפדפן, ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב הגולש. אם, לדוגמה, גולש משתמש במערכת ההפעלה "חלונות" ובדפדפן מסוג אינטרנט אקספלורר של חברת מיקרוסופט, הוא יוכל למצוא אותן בספרייה: c:\windows\cookies וכן ב- c:\windows\Temporary Internet Files

ט. ניתן ללמוד על אפשרויות לבטל את השימוש בקבצי קוקיות על ידי בחירת האפשרות המתאימה בהגדרות הדפדפן; אולם במקרה כזה, יתכן והגולש לא יוכל לנצל את מלוא משאבי אתר העמותה או לעשות שימוש בשירותים דיגיטליים (כולם או חלקם), ויתכן ולא כל המידע המופיע באתר יהיה זמין. למידע נוסף, ראה <https://support.apple.com/iphone> ו- <https://support.google.com/android>

י. חשוב לדעת: יש חברות המסוגלות לקרוא קוקיות של אחרים, ולכן יש חברות המסוגלות לקרוא את הקוקיות של עמותת לביא, ולדעת שהגולש ביקר באתר העמותה.

7. מטרות שימוש במידע - הרחבה

עמותת לביא עשויה לעשות שימוש במידע שנאסף על ידה, באמצעות שימוש בשירותים הדיגיטליים, על מנת לספק שירות למשתמשים, לשפר חווית הלקוח, עמידה בדרישות רגולטוריות והוראות הדין, לצרכי אבטחת מידע ומניעת הונאות, תחזוקה, תמיכה טכנית

ותיקון תקלות, נושאים משפטיים (לרבות טיפול בתביעות). השימוש יעשה על ידי עמותת לביא בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים הנותנים לה שירות, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, עמותת לביא, בעצמה או באמצעות נותני שירות, עשויה לעשות שימוש במידע שנאסף על ידה בין היתר למטרות הבאות:

- א. לאפשר למשתמשים להשתמש בשירותים המוצעים על-ידי העמותה, קבלת החלטות בקשר לשירותים וקביעת אופן הענקתם למשתתף, וכן תיעוד של מידע ונתונים אישיים לצורך מתן שירותים יעיל ולצורך תפעולם השוטף והתקין של השירותים ללקוח, על כל התכנים הכלולים בהם.
- ב. שיפור השירות: תיעוד מידע ועיבודו בדבר אופן השימוש בשירותים הדיגיטליים נעשה, בין היתר, לשם שיפור חווית הגלישה והשימוש בשירותים הדיגיטליים (כגון: למידה של ההעדפות והנושאים המעניינים את המשתמשים), ולשם התייעלות בתהליכי העבודה. איסוף המידע מאפשר פיתוח והעשרת השירותים והתכנים הניתנים על-ידי העמותה, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים, לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים; ולהתאים תכנים למשתמשים רלוונטיים;
- ג. המידע עשוי לשמש לצורך יצירת קשר במסרונים או במייל, שליחת עדכונים, לרבות מהלכי שיווק ופרסום, ובכלל זה על מנת להציע למשתמשים מידע והצעות (כלליות או מותאמות משתמש), בכפוף להוראות כל דין;
- ד. ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. המידע, כפי שיימסר על ידי העמותה, לא יזהה אותך אישית. עם זאת, לעמותת לביא אין ידיעה אודות יכולת הצלבת המידע של צדדים שלישיים, וזיהוי הגולש בדרך זו של הצלבת מידע, ולכן יתכן כי הדבר אפשרי ויעשה על ידי אותם צדדים שלישיים המסוגלים לעשות זאת;
- ה. תפעולם התקין ופיתוחם של אתרי העמותה, ובכלל זאת בכדי לספק למשתמשים תמיכה ולטפל בבקשות או בתלונות;
- ו. עריכת מכרזים;
- ז. לאכוף את תנאי השימוש;
- ח. על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר;
- ט. הליכים משפטיים: בכל מקרה של מחלוקת או הליכים משפטיים בין המשתמש או הגולש לבין עמותת לביא או בין העמותה לבין משתמשים או גולשים אחרים. במצבים בהם מדובר בהליך משפטי מול צד שלישי, עמותת לביא תעשה את המירב על מנת לשמור על אנונימיות המידע שימסר על ידה, אך הדבר אינו תלוי רק בה;
- י. ניהול סיכונים;
- יא. אבטחת מידע ומניעת הונאות: מניעת גישה בלתי מורשית לחשבונכם, ביצוע בקרה וניטור ותחקור אירועים לצורך ניהול סיכונים, זיהוי ומניעת הונאות ומעילות, הפחתת הסיכון לפגיעה בשלמות, אמינות, סודיות וזמינות השירותים המסופקים.

- יב. קיום הוראות הדין: המידע נשמר ומתועד על מנת למלא אחר דרישות כל הוראה רגולטורית בה מחויבת עמותת לביא.
- יג. לכל מטרה אחרת הדרושה לעמותת לביא לצורך מילוי תפקידיה על פי דין או על פי הסכם;
- יד. לכל מטרה כמפורט בסעיפים 8 - 10 להלן.

8. מסירת מידע לצד שלישי

- בכפוף לאמור בתנאי מדיניות פרטיות זו או בהוראות הסכמים הפרטיים אשר חלים בין עמותת לביא למשתמשים או מי מהם, עמותת לא תעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי שנמסר על ידי המשתמש בעת רישומו לאתר או במהלך שימוש בו (על כל מרכיביו) ואת המידע האישי שנאסף על פעילותו באתר אלא, במקרים המפורטים להלן:
- א. כאשר הדבר דרוש לצורך מתן שירות, לרבות שירות המסופק לעמותת לביא ע"י צדדים שלישיים;
 - ב. כאשר עמותת לביא תידרש למסור את המידע על ידי רשויות החוק המוסמכות או בהתאם להוראות כל דין; או כאשר העמותה, מיוזמתה, תסבור כי ראוי למסור את המידע לרשויות המוסמכות לצורך ביצוע תפקידיהן, ובכלל זה במקרה שהתעורר חשד לביצוע עבירה פלילית, לצרכי חקירתה;
 - ג. כאשר הדבר דרוש על-מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי, כשהעמותה סבורה כי עליה לעשות כן;
 - ד. לצורך אימות פרטים כפי שמולאו בעת הרישום, עמותת עשויה לבקש להעביר אליה מסכים כאלו ואחרים אשר נדרשים לצורך מתן שירות המבוקש;
 - ה. במקרה של תקלה טכנולוגית באתר העמותה, ובמסגרת תיקונה, יתכן ויהיה צורך להעביר לנותן שירות תחזוקה של האתר מידע כאמור בסעיף זה;
 - ו. עמותת לביא תעביר את הנתונים הדרושים לצורך שליחת חומר שיווקי למשתמש, על פי בקשתו, או לצורך יידוע המשתמש במידע תפעולי חשוב;
 - ז. במקרה של מחלוקת משפטית בין המשתמש לבין עמותת לביא שתחייב חשיפת פרטי המשתמש;
 - ח. אם המשתמש יבצע באתר פעולות שבניגוד לדין;
 - ט. אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודותיו לצד שלישי;
 - י. כאשר הדבר דרוש לצורך הגשמת המטרות המפורטות בסעיפים 4 - 7 לעיל וסעיפים 11-9 להלן.

9. אבטחת מידע

- א. עמותת לביא מתייחסת ברצינות רבה להגנה על הנתונים והמידע האישי, מיישמת באמצעים שלה מערכות ונהלים מתקדמים לאבטחת מידע כדי להגן על הנתונים מאובדן,

גניבה, נזק או שימוש או גישה בלתי מורשים, וזאת בהתאם לדרישות הדין ולסטנדרטים המקובלים. אמצעים אלה כוללים אבטחה פיזית, אמצעי הצפנה, מערכות אבטחה טכנולוגיות, בקורות גישה, ניטור אירועי אבטחה ונהלי עבודה מוקפדים.

ב. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, עמותת לביא לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו.

ג. עמותת לביא ממליצה, כי המשתמשים ישמרו את שם המשתמש שלהם, את הסיסמה שלהם בסוד, ובנפרד זה מזה, שכן בעזרתם ניתן להכנס לאזור האישי באתר העמותה, לבצע פעולות או לעין במידע אישי זה או אחר של המשתמש. המשתמש אחראי לשמור בסוד את שם המשתמש והסיסמה שלו, והוא מודע לכך, שאם אדם אחר ידע את הפרטים האלה - אותו אחר יוכל להכנס לאזור האישי של המשתמש על כל המשתמע מכך.

הנחיות אלה רלוונטיות לכל מאפיין ייחודי של המשתמש, כגון קוד חד-פעמי; וכן חשוב שלא לאפשר התקנה של אפליקציות או תוכנת השתלטות מרחוק על מכשירכם.

10. אתרים אחרים ורשתות חברתיות:

א. עמותת לביא דורשת מכל צד שלישי המעבד מידע עבורה לשמור על כללי הגנת פרטיות ואבטחת מידע מחמירים ולהבטיח את עמידתם בהוראות הדין החלים. עם זאת, במקרה בו מדובר בשירות חיצוני לעמותה, התנאים של שירותים אלה נשלטים על ידי מדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים.

ב. לעמותת לביא אין שליטה על תנאי מדיניות הפרטיות או אבטחת מידע של אתרים של צדדים שלישיים (שאינם ספקים של העמותה), על אופן פעילותם, ועל השלכות השימוש שלהם, ולפיכך האחריות המלאה על שימוש באותם אתרים או שירותי צד שלישי הינה שלך. מומלץ לעיין ולקרוא במדיניות הפרטיות של אותם אתרים כדי לקבל מידע נוסף אודותם.

ג. עמותת לביא מעמידה לרשות המשתמשים כלים לשיתוף וקישור תכנים באמצעות רשתות חברתיות ושירותים מקוונים שונים. השימוש ברשתות חברתיות ושירותים מקוונים כאמור הוא חיצוני ונפרד מהשירותים של העמותה וכפוף למדיניות הפרטיות של אותם שירותים.

ד. במקרים בהם ישנה הפניה באתרי האינטרנט של העמותה לאתרי אינטרנט אחרים, יש לזכור כי גלישה באתרים אלה תהיה כפופה למדיניות הפרטיות של מפעיליהם, ולעמותת לביא אין שליטה לאופן השמירה והשימוש במידע אישי שנעשה באתרים אלו.

11. שימוש במערכות מבוססות AI, אלגוריתמים ולמידת מכונה

א. עמותת לביא עשויה לעשות שימוש במערכות מבוססות AI, אלגוריתמים ולמידת מכונה לצורך ניתוח המידע הנאסף או מתן שירותים (כגון, תמלול שיחות), בין היתר גם באמצעות בינה מלאכותית יוצרת, וזאת למטרות שונות כגון: הערכת סיכונים, גילוי

וזיהוי הונאות, תמך והתאמה אישית של שירותים, שיפור חווית המשתמש, ייעול הטיפול בפניות ועוד.

ב. עמותת לביא מקפידה לבחון את תוצאות הניתוח האלגוריתמי על ידי גורם אנושי ונוקטת באמצעים להבטחת הוגנות, דיוק, ומניעת הטיות בלתי סבירות.

12. תקופת שמירה של מידע אישי

- א. עמותת לביא אינה מחויבת למחוק מידע אישי המצוי אצלה; ואולם היא מחויבת מעת לעת לבחון את הצורך בשמירת המידע ולמחוק מידע עודף; עמותת לביא תקבל החלטות בנושא, לרבות בשאלה האם מידע הוא מידע עודף, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- ב. מידע אנונימי יישמר במערכות המידע של העמותה ללא הגבלת זמן (ובהתאם להוראות כל דין).

13. מימוש זכויות נושאי מידע: לעיון במידע וזכות לתיקון/מחיקת מידע שגוי

- ג. עמותת לביא תפעל למילוי בקשת משתמש או נושא מידע אחר לעיון במידע, לתקנו או למחקו (במידה ואינו נכון) בהתאם לחובה לפי דיני הפרטיות החלים.
- ד. עמותת לביא מינתה ממונה על הגנת הפרטיות, אליו ניתן לפנות (בכתובת המצוינת למטה): [א] בכל שאלה או הבהרה בנוגע למידע, [ב] בשאלות או הערות בנוגע למדיניות פרטיות זו, או [ג] בבקשה לעיון במידע. עמותת לביא תעשה כמיטב יכולתה להשיב בהקדם לפנייתכם. ככלל, זכות העיון תהיה מותנית בהליכי אימות זהות הפונה, על פי שיקול דעתה הבלעדי של עמותת לביא (זאת על מנת להגן על משתמשים, שלא יוכלו צדדים אחרים לעיון במידע אודותיהם). בכפוף לאימות הזהות, תשובות לבקשות הנוגעות למידע ינתנו במועדים על פי דין.
- ה. אם עיינתם במידע ומצאתם כי אינו שלם, נכון או מעודכן, תוכלו לפנות לעמותת לביא בבקשה לתיקון המידע, למחיקתו או להפסקת השימוש בו, והכל בכפוף לאישור העמותה. אין בפנייה כאמור כדי לחייב את העמותה לתקן או למחוק את המידע בהתאם לבקשה.
- ו. ככל שהמידע המבוקש נמצא בידי עמותת לביא ואין מניעה בדין להעברתו למבקש, ניתן יהיה לממש את זכות העיון במשרדי העמותה בתיאום מראש. לחילופין, ניתן לבקש להעביר מידע במשלוח לדוא"ל שמיסר לעמותת לביא על ידי נושא מידע או מי מטעמו; במקרה כזה של משלוח לכתובת דוא"ל שתימסר לעמותה, יהיו המבקשים אחראים באופן בלעדי לכל תקלה או עיכוב בקבלת המידע, לרבות פגם או דלף מידע.
- ז. פניות לממונה על הגנת הפרטיות של עמותת לביא יעשו בדוא"ל: dpo@lavy.org.il

14. שינויים במדיניות הפרטיות

- א. כל האמור במדיניות פרטיות זו אינו גורע מהאמור במסמך "תנאי שימוש האתר", מהתקנון או מכל מסמך מחייב אחר שחל על הצדדים.

ב. עמותת לביא רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות פרטיות זו. בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה. השימוש באתר לאחר שינוי המדיניות יהווה הסכמה לתנאים החדשים ולשינויים.

15. דבר פרסומת

א. מסירת פרטים אישיים של המשתמש, או מי מטעמו במסגרת רישום לשירותים הדיגיטליים של עמותת לביא מהווה הסכמה מפורשת של המשתמש לקבלת הודעות מסר קצר (SMS) ו/או פניות ו/או דואר אלקטרוני ו/או מסרים מסוג אחר מעמותת לביא, בקשר לשירות (כגון מסרים הקשורים להשלמת הרישום לשירותים או בנוגע לעדכונים), וזאת בכפוף להוראות הדין לעניין משלוח דברי פרסומת.

ב. בכפוף להסכמתכם מראש, עמותת לביא רשאית לשלוח אליכם מסרים שיווקיים או בדיוור ישיר, המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 בשם העמותה או מטעמה.

ג. עמותת לביא עושה שימוש בבאנרים מסוגים שונים, מעברונים וכלי פרסום נוספים אותם היא מעלה באתר, וכן בהודעות מתפרצות משני סוגים: הודעות פופאפ-pop (up) ופוש (push).

לעניין הודעות פוש יובהר, כי מסרים מעוברים באמצעותן רק למשתמשים שאישור זאת דרך המכשיר הנייד. הודעות פוש מוצגות ללקוח כאשר הוא נמצא מחוץ לאפליקציה זו או אחרת. כל משתמש יכול למנוע קבלת הודעות מסוג זה באמצעות חסימת הפונקציה במכשיר הנייד שברשותו בהתאם לאופן האישור המקובל על ידי מערכת ההפעלה של המכשיר הסלולרי של המשתמש.

ד. הנכם רשאים, בכל עת, להודיע לעמותת לביא על רצונכם להסיר את כתובתכם מרשימת תפוצת מקבלי "דבר פרסומת", וזאת באמצעות אחת החלופות הנקובות במסר. בנוסף, כל משתמש יכול להסיר את עצמו מהרשימה באמצעות הסרת ההסכמה בפרופיל אזור אישי בחשבון באתר העמותה, באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל הרשומה מטה, באמצעות פניה לשירות הלקוחות. יובהר, כי אין בכך כדי לשלול שליחת מסרי שירות תפעוליים הנדרשים עבור מתן השירותים.

ה. לגבי הודעות pop-up יובהר, כי מסרים מעוברים באמצעותן מעוברים לכלל המשתמשים ולא קיימת אפשרות למנוע שליחת מסר זה או אחר למשתמש ספציפי על פי בקשתו. משתמש שאינו מסכים לתנאי זה, מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתרי העמותה.

16. הוראות נוספות

א. ממונה על הגנת הפרטיות יהיה מוסמך לבדוק פניות הקשורות לתנאי מדיניות פרטיות זו.

ב. לברורים, שאלות או בקשות הקשורות לתנאי מדיניות הפרטיות זו, המשתמשים מוזמנים ליצור קשר עם הממונה לכתובת הדוא"ל: dpo@lavy.org.il.